



## **Informatieblad het Digi Café van Odijk.**

### Doelstelling:

Het "Digi Café van Odijk" is één van de serviceprojecten van de Huiskamer van Odijk. Het Digi Café is bedoeld voor alle Odijkers, lid van de Huiskamer van Odijk. De opzet is om Odijkers met digitale vragen op weg te helpen zover als mogelijk.

### Doelgroep:

De doelgroep is de Odijkse bevolking, jong en oud, lid van de Huiskamer die vragen hebben en/of zijn vastgelopen met hun digitale apparatuur.

### Organisatie:

Het Digi Café wordt tweemaal in de maand gehouden. Odijkers met vragen kunnen vrij binnenlopen. Eerst aanmelden per telefoon is niet nodig. In de regel zijn er twee vrijwilligers aanwezig. Het kan voorkomen dat men even moet wachten indien het druk is. In principe is het de bedoeling dat men met korte vragen komt. Het installeren van nieuwe apparatuur valt buiten het werkgebied van het Digi Café. Odijkers zijn welkom met vragen over hun tablet met het iOS of Android besturingssysteem of met vragen over hun Smartphone, laptop of PC. Het is de bedoeling dat men de betreffende apparatuur meeneemt m.u.v. de PC. Meegenomen apparatuur dient te zijn opgeladen. Vragen over de PC worden mondeling behandeld zover als mogelijk. In uitzonderlijke gevallen komt de vrijwilliger aan huis, echter alleen nadat de hulpvrager eerst bij het Digi Café is geweest. De hulpvrager dient zijn wachtwoorden en inlogcodes paraat te hebben. De vrijwilliger zal er nooit naar vragen, maar om bepaalde problemen op te lossen kan het noodzakelijk zijn dat deze wachtwoorden of inlogcodes moeten worden ingevoerd.

### Publiciteit:

In het Groentje, op de website van de Huiskamer, via Facebook en op in het dorp verspreide posters wordt het Digi Café aangekondigd.

### Vrijwilligers:

Voor de vrijwilligers gelden de volgende eisen:

- kennis van en ervaring met digitale apparatuur.
- servicegericht, hulpverlenend en inlevend zijn.
- zijn zelf lid van de Huiskamer van Odijk.
- onderschrijven van de gedragscode van 'de Huiskamer van Odijk', waarin regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor deelnemers en vrijwilligers.
- beschikken over een recente, passende VOG (verklaring van goed gedrag). Deze VOG kan, met hulp van de vrijwilligerscoördinator van de Huiskamer van Odijk, gratis worden aangevraagd.

Geïnteresseerden in vrijwilligerswerk bij het Digi Café kunnen zich melden bij Irene de Kruijf, de vrijwilligerscoördinator. (06 23707137)