



Spelregels bij de dienstverlening van De Huiskamer van Odijk.

- Om gebruik te maken van onze diensten en activiteiten dient men lid te zijn van de Huiskamer van Odijk.
- Ook vrijwilligers van de Huiskamer dienen lid te zijn.
- Wanneer men het lidmaatschap niet kan betalen, kan men bij "Centrum voor Elkaar" (in het Gemeentehuis) een regeling aanvragen.
- Men maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de diensten van de huiskamer van Odijk.
- Voor een aantal diensten en activiteiten wordt een onkostenvergoeding gevraagd: De Chauffeur (kilometervergoeding + evt. parkeergeld), Helpende Hand (evt. materiaalkosten) Klussenbus (voorrijdkosten € 5,- en evt. materiaalkosten). Eettafel (vergoeding).
- De dienstverlening kan geen structureel karakter hebben; voor regelmatig vervoer en regelmatige dienstverlening door de Helpende Hand geldt een maximum periode van 6 weken. Indien een langere periode gewenst is, wordt geholpen met het vinden van een structurele oplossing.
- Voor vrijwilligers die bij leden thuis komen en/of vervoeren/begeleiden wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd door de Huiskamer. Deze vrijwilligers dienen over een DigiD te beschikken.
- De vrijwilligers en medewerkers van de Huiskamer hebben via de gemeente Bunnik een W.A. verzekering voor die schade die niet gedekt wordt door een andere verzekering.
- Ook de huiskamer heeft een W.A.verzekering afgesloten voor schade aan en door vrijwilligers aangericht. Men moet echter eerst de eigen W.A. verzekering inzetten alvorens hier een beroep op te kunnen doen.
- De afspraak over activiteiten van vrijwilligers van de Huiskamer hebben het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
- Van uit haar verantwoordelijkheid voor leden, vrijwilligers en medewerkers heeft de Huiskamer een "Gedrag- en Meldcode" opgesteld. Deze staat vermeld op de website van de Huiskamer. Een onderdeel van deze code is de mogelijkheid om een beroep op te doen op de "Vertrouwenspersoon".
- Wanneer leden en/of vrijwilligers een klacht hebben over de dienstverlening, de organisatie, de bejegening o.i.d., is er een klachtenprocedure. Deze staat vermeld op de website van de Huiskamer.