

**Even voorstellen: José Nolet, vertrouwenspersoon**



"Als vertrouwenspersoon is het belangrijk om te luisteren naar waar iemand mee zit. Het gaat in dit geval dan om een situatie waarin de gebruiker of vrijwilliger van de Huiskamer van Odijk zich onheus bejegend voelt. Ook als men overweegt een klacht in te dienen kan ik als vertrouwenspersoon de klager een luisterend oor bieden of terzijde staan bij het formuleren van de klacht. Belangrijk is om te kijken waar de last precies zit en wat u nodig heeft om weer verder te kunnen.

Als vertrouwenspersoon bied ik een luisterend oor, maar u kunt ook kiezen voor een gesprek met een derde erbij of om een brief te schrijven. Samen zoeken we naar de voor u beste oplossing en eventueel kan ik bemiddelen bij onenigheid.

Niemand anders hoort van mij waarmee u bij mij komt in mijn rol van vertrouwenspersoon, tenzij anders is aangegeven (bijvoorbeeld een gesprek met een derde). Mijn rol als vertrouwenspersoon en als vrijwilliger/dorpsgenoot houd ik strikt gescheiden.

Ik ben te bereiken via het centrale telefoonnummer van de Huiskamer van Odijk: 06-23707137. Als u daar uw telefoonnummer doorgeeft, bel ik u terug."

José Nolet, vertrouwenspersoon Huiskamer van Odijk